



INTEGRALE AANPAK ALMELO
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

Congres 'Voel je (t)huis!'
Themasessie Doorbraken
Knelpunten én mogelijke oplossingen

Almelo, 9 november 2020, Yda van Oosten en Astrid Camerik



Programma

- Op welke wijze is de casuïstiektafel tot stand gekomen?
- Wat zijn de kenmerken van de casuïstiektafel en wie zitten er aan tafel?
- Wat wordt opgeleverd?
- Welke effecten worden verwacht?
- Samenwerking
- Belangrijkste aandachtspunten én mogelijke oplossingsrichtingen
- Welke ervaringen zijn tot nu toe opgedaan?
- Tijd voor interactie! 3 stellingen.
- Wrap-up

Op welke wijze is de casuistiektafel tot stand gekomen?

1/2



INTEGRALE AANPAK ALMELO
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

Werkgroep Wonen van de Integrale Aanpak Almelo zag dat:

- Veel organisaties te maken hebben met vastlopende complexe casuïstiek;
- Oorzaak? Systeemwereld en wereld sluiten dikwijls onbedoeld niet op elkaar aan. Mensen raken tussen wal en schip.
- Werkgroep Wonen zag in het optuigen van een casuistiektafel een van dé oplossingen om dak- of thuisloosheid te voorkomen.
- Samen nadenken hoe je regels kan oprekken, uitzonderingen kan maken, en het delen van kennis en deskundigheid.
- En dit voor die gevallen waarbij nog ruimte is voor bijsturing. De zogenaamde casuïstiek waar de 'hitte' nog niet in zit.

Op welke wijze is de casuistiektafel tot stand gekomen?

2/2



INTEGRALE AANPAK ALMELO
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

Vervolgens zijn:

- Professionals uit de hele keten uitgenodigd om mee te denken over een casuistiektafel in oprichting;
- Zorgpartijen, woningcorporaties, en gemeente Almelo sloten hierbij aan;
- Deze sessies hebben ertoe geleid dat met een kernteam van professionals (met mandaat) periodiek bij elkaar wordt gezeten;
- En dat in de zogenaamde 'flexibele schil' partijen zoals politie en zorgkantoor zitting hebben die naar gelang de casusinhoud, kunnen aanschuiven.

Wat zijn de kenmerken van de casuistiektafel en wie zitten er aan tafel?

1/3



INTEGRALE AANPAK ALMELO
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

- Een kernteam vormt de basis. Dit kernteam bestaat nu uit de volgende ketenpartners: RIBW, Thuissteam Twente, Humanitas Onder Dak, Tactus, Cimos Almelo en Dimence.
- Afhankelijk van de casuïstiek kunnen ook andere deskundigen uitgenodigd worden;
- Dilemma's vanuit verschillende deelnemers komen ter tafel en er wordt altijd gestreefd naar een oplossing, of doorverwezen naar een tafel/ plek waar het een vervolg krijgt. Een voorbeeld hiervan is de Almelse doorbraakmethode of een MDO in de regio.

Wat zijn de kenmerken van de casuïstiektafel en wie zitten er aan tafel?

2/3



INTEGRALE AANPAK ALMELO
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

- De casuïstiektafel doet alleen de complexe gevallen en/of gevallen die vragen om ander beleid/ werkafspraken/ waarbij het huidige beleid en de werkafspraken niet toereikend (b)lijken te zijn.
- De casuïstiektafel werkt voornamelijk **preventief**; ter voorkoming van dreigende dak- en thuisloosheid.
- Knelpunten die vaker voorkomen kunnen worden teruggekoppeld naar de stuurgroep van de Integrale Aanpak Almelo om structureel op te lossen. En ideeën worden uitgewisseld met de Almelose 'Doorbraakmethode.' Dit om van elkaar te leren.

Wat zijn de kenmerken van de casuïstiektafel en wie zitten er aan tafel?

3/3



INTEGRALE AANPAK ALMELO
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

Kenmerken leden van de casuïstiektafel. Zij typeren zich door:

- Daadkracht;
- Creativiteit;
- Brede kennis;
- Netwerk in het veld.



Wat wordt opgeleverd?

De volgende concrete resultaten zullen door de casuïstiektafel worden opgeleverd:

- Vast team dat de casuïstiektafel vormt;
- Procesafspraken over de werkwijzen van de casuïstiektafel;
- Iedere professional in de Maatschappelijke Opvang - keten is bekend met de casuïstiektafel en hoe deze te bereiken;
- Commitment van alle betrokken partijen;
- Oplossingen en / of oplossingsrichtingen voor de ingebrachte casussen.



INTEGRALE AANPAK ALMELO
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

Welke effecten worden verwacht?

Met de oplossingsgerichte casuistiektafel worden de volgende effecten beoogd:

- Afname schrijnende gevallen;
- Versnellen oplossingen voor complexe casussen;
- Structurele oplossingen voor problemen die vaker voorkomen;
- Betere samenwerking in de keten (gemeente, zorgpartijen, corporaties) waaronder ook samenwerking met andere thema's binnen de Integrale Aanpak Almelo.



INTEGRALE AANPAK ALMELO
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

Samenwerking

De casuïstiektafel zoekt aansluiting bij bestaande structuren zoals MDO's die mogelijk als voorportaal van de casuïstiektafel fungeren. De gemeente Almelo werkt al met de 'Doorbraakmethode' voor Almelo's casuïstiek. Met dat initiatief zijn al samenwerkingsafspraken gemaakt.

Belangrijkste aandachtspunten én mogelijke oplossingsrichtingen

1/4



INTEGRALE AANPAK ALMELO
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

Op dit moment heeft de casuïstiektafel nog de volgende aandachtspunten:

Algemeen

- Het nog niet hebben van mandaat om creatieve oplossingen te vinden én in te zetten,
- Nog onvoldoende kennis van o.a. werkwijze van en tussen partijen onderling;
- Hoe kan je recidive voorkomen?
- Wie pakt uiteindelijk de regie bij complexe casuïstiek?

Belangrijkste aandachtspunten én mogelijke oplossingsrichtingen

2/4



INTEGRALE AANPAK ALMELO
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

Perspectief corporaties

- ‘Wat als het misgaat?’
- Onduidelijkheid over de bevoegdheden die corporatiemedewerkers hebben bij signaleren van onregelmatigheden bij huurders tijdens uitvoering werk;
- Een goed beeld hebben bij het werkveld en taken van zorg - en hulpverleners;
- Het eenduidig ten uitvoer brengen van het Nieuwe Kansbeleid binnen vereniging WoOn Twente.
- Wat is de juridische waarde van een driepartijen overeenkomst (overeenkomst tussen bewoner, corporatie, zorgpartij).

Belangrijkste aandachtspunten én mogelijke oplossingsrichtingen

3/4



INTEGRALE AANPAK ALMELOO
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

Perspectief zorgpartijen

- Cliënten moeten 'goed huurderschap' kunnen aantonen. Wat is nu precies goed huurderschap en wat is de relevantie?
- Hoe zit het toewijzingsbeleid in elkaar?
- Reeds gemaakte afspraken met corporaties i.s.m. gemeenten zijn of onvoldoende bekend of gedateerd.
- Welke informatie mag je delen op de casuïstiektafel binnen de AVG afspraken?
- Wat zijn de mogelijkheden binnen o.a. de WMO, Beschermd Wonen en verplichte GGZ? Voldoende beeld?

Belangrijkste aandachtspunten én mogelijke oplossingsrichtingen

4/4



INTEGRALE AANPAK ALMELO
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

Perspectief gemeenten

Wat is de precieze rol van de gemeente bij een oplossingsgerichte casuïstiektafel?



Welke ervaringen zijn tot nu toe opgedaan?

- Samenwerken begint bij kennismaken;
- Bevoegdheden deelnemers casuistiektafel van groot belang;
- Ingebrachte casuïstiek heeft niet geleid tot directe doorbraken. Wél tot oplossingsrichtingen.
- ‘Wat is voorliggend’- discussie (verslaving/ GGZ- problematiek) belemmerend voor het oplossen van casuïstiek;
- Passende duurzame (vervolg) huisvesting terugkerende vraag.



INTEGRALE AANPAK ALMELO
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

Interactie!

Stelling 1

Privacy cliënt speelt bij het oplossen van complexe casuïstiek geen rol.

Interactie!



INTEGRALE AANPAK ALMELO
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

Stelling 2

Meer mandaat van werkvloer en middenkader is dé oplossing bij het oplossen van complexe casuïstiek.

Interactie!



INTEGRALE AANPAK ALMELO
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

Stelling 3

Centrale naast lokale casuistiektafel voor de regiogemeenten in centrumgemeenten Almelo voorkomt substantiële instroom maatschappelijke opvang.

Interactie!



INTEGRALE AANPAK ALMELO
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

Stelling 4

De gemeente heeft een belangrijke rol als het gaat om complexe casuïstiek.



INTEGRALE AANPAK ALMELO
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

Wrap-up - highlights van deze sessie!

1. Geef in **1 woord** aan wat je van deze sessie vond, of wat je is bijgebleven.
2. Wat wil je ons nog meegeven?

1 woord per keer versturen; je mag/ kan meerdere woorden insturen.

Partners Project Integrale Aanpak MO Almelo



INTEGRALE AANPAK ALMELO
MAATSCHAPPELIJKE OPVANG



beter wonen



ThuisTeam Twente
zo gewoon dat het niet opvalt



Sint Joseph
daar voel je je thuis

